

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil AXCESS COVID-19 Protect. Sila pastikan anda juga membaca semua terma-terma dan syarat-syarat am.

AIA General Berhad

AXCESS COVID-19 Protect

Tarikh: 28 April 2020

**1. Apakah produk ini?**

AXCESS COVID-19 Protect adalah produk yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku kematian yang disebabkan oleh kemalangan. Produk ini juga menyediakan pampasan bagi COVID-19 dan Demam Dengue.

**2. Apakah perlindungan/faedah yang disediakan?**

Polisi ini melindungi:

No.	Manfaat	Amaun Perlindungan (RM)	
		Pelan Protect	Pelan Protect Plus
1	Kematian akibat Kemalangan	10,000	10,000
2	Kematian akibat Covid-19	10,000	10,000
3	Bantuan wang tunai masuk hospital akibat Covid-19	2,000	2,000
4	Kematian akibat Dengue	-	10,000
5	Bantuan wang tunai masuk hospital akibat Dengue	-	2,000

Tempoh perlindungan adalah untuk 92 hari dari tarikh perlindungan berkuat kuasa.

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut pada perlindungan yang disediakan.

**3. Berapakah jumlah premium yang harus saya bayar?**

Premium (RM)	
Pelan Protect	Pelan Protect Plus
28.50	36.50

Premium termasuk yuran-yuran / caj-caj dan Cukai Kerajaan Yang Berkenaan.

**4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang saya kena bayar?**

Jenis	Amaun
Kos pengedaran yang dibayar kepada perantara	25% daripada premium
Cukai Kerajaan Yang Berkenaan	6% daripada premium

Duti Setem RM10.00 sudah dibayar pada Polisi Asas.

**5. Apakah di antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?**

- Kewajipan Pendedahan** – Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan tersebut dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan/Permohonan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan/Permohonan tidak tepat atau sudah berubah.

- **Kelayakan** – Umur penyertaan bagi insured adalah dari umur 30 hari ke 65 tahun. Hanya rakyat Malaysia layak memohon.
- **Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?** – Anda perlu melengkapkan borang tuntutan yang boleh didapati daripada mana-mana cawangan kami atau dengan menelefon AIA Care Line di 1 300 88 1899. Senarai cawangan kami boleh didapati di [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my). Anda mesti memberikan kami notis tuntutan bertulis mengenai sebarang kecederaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan anda. Jika berlaku kematian akibat kemalangan, notis segera mestilah diberikan kepada kami. Bagi tuntutan berkaitan dengan kecederaan, bukti tuntutan termasuklah laporan perubatan, laporan polis dan bil perubatan/rawatan yang berkaitan dengan tuntutan itu. Bagi tuntutan kematian akibat kemalangan, bukti tuntutan termasuklah sijil hospital, dokumen mengenai rawatan atau pemeriksaan perubatan, laporan polis, laporan bedah siasat dan sijil kematian atau keratan akhbar. Bukti identiti orang yang membuat tuntutan itu juga mesti dikemukakan.

*Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah Polisi ini.*

## 6. Apakah pengecualian penting di dalam polisi ini?

### **Manfaat No.1:**

- Keadaan sedia ada;
- Jangkitan bakteria;
- Sebarang jenis penyakit atau sakit kongenital;
- Rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali rawatan yang diperlukan akibat kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini) ;
- Bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan;
- Kelahiran anak, kehamilan atau keguguran;
- Sukan profesional;
- Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS);
- Gangguan mental atau saraf; penggunaan sebarang jenis dadah/narkotik;
- Sebarang jenis perlumbaan.

### **Manfaat No.2 – 5:**

- Keadaan sedia ada;
- Tempoh Tangguh selama tujuh (7) hari.

*Nota: Senarai pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah Polisi ini.*

## 7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami dengan syarat anda belum membuat tuntutan bagi polisi tersebut. Tidak akan ada bayaran balik premium.

## 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika butir-butir hubungan/peribadi saya bertukar?

Adalah penting bagi anda memberitahu kami mengenai sebarang pertukaran kepada maklumat hubungan atau profil kehidupan anda termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi anda yang boleh mempengaruhi profil risiko.

## 9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* mengenai "Insurans Kemalangan Diri" yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:  
AIA General Berhad (924363-W)  
Menara AIA,  
99 Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.

Tel: 1 300 88 1899  
Faks: 03-2056 2591  
Emel: MY.GI-Ops@aia.com

#### **10. Perlindungan jenis lain yang serupa sedia ada**

Sila hubungi kami untuk perlindungan jenis lain yang sama kami tawarkan.

**NOTA PENTING:**

**ANDA MESTILAH MENAMAKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA ANDA TAHU MENGENAI POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN MENGHUBUNGI PERANTARA ATAU AIA GENERAL BERHAD SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK INI MENGANDUNGI RINGKASAN PRODUK DAN BUKANLAH SATU KONTRAK INSURANS. KONTRAK POLISI AKAN SENTIASA DITERIMA PAKAI.**

Produk ini diedarkan melalui Shieldcard Holdings Sdn. Bhd. dan ditaja jamin oleh AIA General Berhad.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah setakat 28 April 2020.